



Strategy & Execution

## Carmen Elizabeth Ortiz de Testa

[Carmen.ortiz0367@gmail.com](mailto:Carmen.ortiz0367@gmail.com) Tel. 3940 - 881 Cel. 507- 6613-2445

### Resumen Profesional

Psicóloga, con MBA de ULACIT y más de 20 años de experiencia ejecutiva, 13 años como Gerente de Recursos Humanos, liderando todos los procesos de Desarrollo Organizacional; Presidenta de Elicon Consultores, S.A.; Facilitadora Nacional e Internacional; más de 10 años de ser Docente de Maestría de la Universidad Latina de Panamá; Presidente del Club Kiwanis La Perlas de Panamá 2012-2013.

- Planeamiento Estratégico ● Diseño de Manuales para Administración de Recursos Humanos
  - Evaluación por Competencia
- Clima Organizacional ● Evaluación de Desempeño ● Coaching Ejecutivo.

### Experiencia Laboral

#### ELICON CONSULTORES, S.A

2014 - Presente

##### **Presidenta y Fundadora**

Elicon Consultores fue fundada en el año 2014, empresa dedicada al Asesoramiento de todos los procesos de Recursos Humanos; fortaleciendo las competencias de la organización. Entre los servicios que ofrece esta: Reclutamiento y Selección; Desarrollo de Procesos de Capacitación; Diseños de Manuales Operativos y De Puestos; Evaluaciones Psicológicas; Coaching Ejecutivos y Empresarial, Evaluaciones de Clima, Formación en Indicadores de Gestión. Nuestra prioridad es Servir y orientar al cliente en su toma de decisiones.

#### COCA COLA DE PANAMA /FEMSA – CERVECERIA BARÚ PANAMÁ /HEINEKEN

2000-2014

##### **Gerente Corporativa de Recursos Humanos** (Mar 2000-Jun.2004)

Lideré el proceso de integración de los departamentos de Recursos Humanos de ambas empresas; responsable de la planeación y administración de todo lo asociado al desarrollo organizacional. Ejecución y elaboración de presupuestos; administrar el costo laboral anual asignado a Panamá

- Responsable de la conducción de los Convenios Colectivos, Administración de los Cuatro Sindicatos. Convenios negociados en vía directa.
- Lideramos el equipo de la fusión por la compra de ambas empresas.
- Reducción de costo laboral, Incorporación de la conducta de indicadores de gestión por área .
- Se implemento programas de mejora continua, en todas las agencias de ambas empresas.
- Eficiencia en el manejo de costo laboral reducción de costo laboral de 21% a 14%.

#### FABRICA DE PINTURAS GLIDDEN PROTECTO – CENTRO DE PINTURAS GLIDDEN PROTECTO

##### **Gerente de Recursos Humanos de País** (oct.1996-feb.2000)

Administración de los procesos de Recursos Humanos País, y apoyo a Unidad de Protecto de Costa Rica.

- Lideramos el equipo de la fusión por la compra de Protecto, lo cual incluyo, evaluación de perfiles, competencias, manejo de plan de integración
- Revisión del presupuesto de País con ambos Gerentes de Fabrica y Centro de Pinturas,
- Se implementó programas de mejora continua, en todas las agencias de del País.
- Desarrollo de programa institucionales, aplicados a toda la región.

## **FIBROPAN ( GRUPO CEMENTO PANAMÁ)**

**Jefe de Recursos Humanos /** (Jun.1993-.Sept.1996)

## **ECADE ( EMPRESA CONSULTORA Y ASESORA DE EMPLEOS**

**Ejecutiva de Selección de Ejecutivos** (Abril 1991-.Dic.1992)

### **Formación Académica**

- Especialización en Docencia Superior, Universidad Latina 2013; Maestría en Administración de Empresas (MBA) énfasis Recursos Humanos, ULACIT, 1993. Psicología, Universidad de Panamá, 1991. Panamá.

### **Formación Adicional**

- ICC. Certificación en Coaching Empresarial
- AIC Certificación en Coaching Ontológico
- Franklin Covey: 7 hábitos de las personas altamente efectivas. /2001
- Liderazgo Gerencial y Trabajo en Equipo /INCAE
- Liderazgo de la Mujer : Potenciando Persuasión y Negociación / INCAE -Honduras

### **Trabajo voluntario**

**DISTRITO EN FORMACION de KIWANIS PANAMA : Coordinadora de División electa ( Periodo Oct 2017- Sept 2018)**

**Club Kiwanis las Perlas** (1997 – Presente)/

- Presidente (2012-2013)
- Past Presidente (2013-2014)
- Desde 2015 Directora de Comité de Centro De Desarrollo de Curundu

### **Reconocimientos**

Presidente Kiwanis, destacada 2013. Medalla Keller Internacional / Otorgada por Presidente Internacional Ponencia Destacada 2008. Congreso Del Trabajo y Recursos Humanos, celebrado en Acapulco Mexico